

Antragsteller

(bitte vollständig ausfüllen)

Name		Vermittlernummer	
Vorname		VS-Nr.	ZAD (nur MVG)
Geschlecht	<input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> divers	Mitzuversichernder Lebenspartner	
Straße, Haus-Nr.		* Freiwillige Angaben (Bei Rückfragen zu Ihrem Versicherungsvertrag) * E-Mail	
PLZ, Wohnort		* Telefon	* Fax
Postfach	Dienststelle	Geburtsdatum des Antragstellers	
<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> nichtselbstständig <input type="checkbox"/> öffentlicher Dienst		Es gilt ein <input type="checkbox"/> Jahresbeitrag <input type="checkbox"/> Halbjahresbeitrag (3% Zuschlag) <input type="checkbox"/> Vierteljahresbeitrag (5% Zuschlag) <input type="checkbox"/> Monatsbeitrag (8% Zuschlag) als vereinbart.	
Vertragsbeginn**	0:00 Uhr	Vertragsablauf	0:00 Uhr
Er beträgt		€	Interner Vermerk: Vertragszweig 599

** frühester Beginn: Eingang bei der antragsbearbeitenden Stelle

Beantworten Sie unsere Fragen falsch, können wir vom Vertrag zurücktreten. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie Fragen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig falsch beantwortet haben. In diesem Fall können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Falschbeantwortung und unser vorgenanntes Kündigungsrecht sind ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten. Die anderen Bedingungen werden auf unser Verlangen rückwirkend, bei einer von Ihnen nicht zu vertretenden Falschbeantwortung ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil. Eine Falschbeantwortung kann den Versicherungsschutz teilweise oder ganz entfallen lassen.

Gehören Sie oder eine mitversicherte Person eine der nebenstehenden Berufsgruppen an?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja (Direktionsanfrage erforderlich)	Berufs- und Lizenzsportler, Wertpapierhändler, Börsenmakler, Investmentbanker, Rechtsanwälte, Schauspieler, Moderator (Film und TV), Vorstand / Aufsichtsrat börsennotierter Aktiengesellschaften (Nichtbeantwortung gilt als Verneinung)			
Hatten Sie oder eine mitzuversichernde Person in den letzten 3 Jahren Rechtsstreitigkeiten?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	(Nichtbeantwortung gilt als Verneinung)			
Wenn „Ja“, bitte geben Sie die Anzahl der Rechtsstreitigkeiten an	Rechtsstreitigkeiten	Welche Lebensbereiche waren betroffen? <input type="checkbox"/> vertragliche Streitigkeiten <input type="checkbox"/> Arbeit <input type="checkbox"/> Wohnen und Miete <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Auto <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/> Ja			
Sind Umstände bekannt, die auf ein anstehendes oder bereits eingeleitetes straf- oder ordnungswidrigkeitsrechtliches Ermittlungsverfahren hinweisen?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Wenn „Ja“, bitte erläutern Sie kurz die Umstände: <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> (Nichtbeantwortung gilt als Verneinung)			
Bestehen oder bestanden für Sie oder eine mitzuversichernde Person eine oder mehrere Rechtsschutzversicherungen in den letzten 5 Jahren?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	(Nichtbeantwortung gilt als Verneinung)			
Name der Gesellschaft	Versicherungsschein-Nr.	Beginn	gekündigt zum	durch Antragsteller	durch Gesellschaft
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bei weiteren Versicherungsgesellschaften bitte zusätzliches Blatt beifügen

Empfangsbestätigung: Ich habe das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, die allgemeinen Informationen nach § 1 VVG-InfoV, die Erläuterungen zur allgemeinen vorvertraglichen Anzeigepflicht, die Datenschutzhinweise bei Beantragung des Versicherungsvertrages und die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (NRV 2024 Plus) mit den Sonderbedingungen zum Spezial-Straf-Rechtsschutz in Papierform oder/und in Form eines elektronischen Datenträgers vollständig erhalten und bin mit der Aushändigung in dieser Form einverstanden.

Ort, Datum, Unterschrift des Antragstellers (ggf. lt. Maklerauftrag)

/ SEPA-Lastschriftmandat

SEPA-Lastschrifteinzug

Ja

Mandat für wiederkehrende Zahlung

Nein

Mandat für einmalige Zahlung

Zahlungsempfänger: Der zuständige Zahlungsempfänger des Versicherungsbeitrags für die NRV-Rechtsschutzversicherung ist die Versicherungsgesellschaft, für die der Vermittler die NRV-Rechtsschutzversicherung vermittelt. Dies können nur die nachfolgend aufgeführten Versicherungsgesellschaften sein:

Mandatsreferenznummer (füllt der Zahlungsempfänger aus):

| Mannheimer Versicherung AG, Augustaanlage 66, 68165 Mannheim

Gläubiger-Id-Nr.!: DE29ZZZ00000023309

Hiermit ermächtige(n) ich/wir den vorbezeichneten Zahlungsempfänger zum Lastschrifteinzug von meinem/unserem Konto für diesen Vertrag. Zugleich weise ich meinen/weisen wir unseren unten genannten Zahlungsdienstleister an, die von Ihnen auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Der erste SEPA-Lastschrifteinzug wird mindestens fünf Kalendertage im Voraus unter Angabe des zu zahlenden Betrags und der weiteren Fälligkeiten angekündigt. Die Mandatsreferenznummer wird mir/uns vor Durchführung des ersten Lastschrifteinzugs ebenfalls mitgeteilt. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

Name des Zahlungsdienstleisters (Geldinstitut):

IBAN ²

BIC ³

Zahler = Versicherungsnehmer (Name und Anschrift des Zahlers nur ausfüllen, wenn nicht Versicherungsnehmer)

Name, Vorname des Zahlers/der Zahler

Straße, Haus-Nr.

PLZ

Wohnort

Datum

Unterschrift des Zahlers (Das Mandat ist nur mit Datum und Unterschrift gültig)

1) Die Gläubiger-Identifikationsnummer für den Zahlungsempfänger wird für in Deutschland Ansässige von der Deutschen Bundesbank vergeben (siehe <http://glaebiger-id.bundesbank.de>)

2) International Bank Account Number (Internationale Bankkontonummer)

3) Business Identifier Code (Business-Identifizierungs-Code)

Verkehrs-Rechtsschutz für Motor- und Segelyachten

gem. § 21 Abs. 3 bis 10 ARB

- » Die in § 21 ARB aufgeführte Bezeichnung „Kraftfahrzeug“ wird durch den Begriff „Motor- bzw. Segelyacht“ ersetzt.
- » Der Vertrags- und Sachen-Rechtsschutz gem. § 21 Abs. 4 b) ARB ist abweichend von § 21 Abs. 6 ARB mitversichert.

Zusätzlich wählbar:

Rechtsschutz für Liegeplätze in Deutschland

gem. § 29 ARB.

Der Produktbaustein kann nur zusammen mit dem Hauptprodukt Verkehrs-Rechtsschutz für Motor- und Segelyachten abgeschlossen werden.

Die in § 29 ARB aufgeführte Bezeichnungen wie „Wohnungen“, „Grundstücke“, „Gebäude“ und Gebäudeteile werden durch den Begriff „Liegeplätze“ ersetzt.

Versicherungsnehmer, versichertes Fahrzeug

- » Der Versicherungsnehmer hat seinen Wohnsitz in Deutschland
- » Die Fahrzeuge müssen unter deutscher Flagge fahren

Versicherungssumme, Geltungsbereich, Strafkaution

- » Die Versicherungssumme beträgt europaweit 1.000.000 EUR (§ 5 Abs. 4 und § 6 Abs. 1 ARB).
- » Weltweit beträgt die Versicherungssumme abweichend 200.000 EUR (§ 5 Abs. 4 und § 6 Abs. 2 ARB).
- » Abweichend von § 5 Abs. 5 b) sorgt die NRV europaweit für die Zahlung einer Kaution bis zu einem Betrag in Höhe von 200.000 EUR, weltweit bis zu einem Betrag von 100.000 EUR.

Beiträge

Die genannten Jahresbeiträge enthalten 19 % Versicherungssteuer und gelten bei einer Vertragsdauer von einem Jahr. Bei einer Vertragslaufzeit von 3 bzw. 5 Jahren wird ein Nachlass von 5 % gewährt. Es ist keine Selbstbeteiligung vereinbart.

Schiffswert*	Beitrag pro Motoryacht ohne Selbstbeteiligung	Beitrag pro Segelyacht ohne Selbstbeteiligung
Bis 200.000,00 EUR	115,07	103,53
Bis 300.000,00 EUR	161,01	149,58
Bis 500.000,00 EUR	195,52	161,01
Bis 1.000.000,00 EUR	253,11	195,52
zusätzlich wählbar		
je Liegeplatz	Anzahl	30,00
Gesamt-Beitrag brutto		

Bitte tragen Sie die Summe/den Gesamt-Beitrag ein

*Als Schiffswert gilt der Wert der Yacht zum Zeitpunkt des Abschlusses der Rechtsschutzversicherung.

Interner Vermerk: Vertragszweig 599

/ Hinweise und Erklärungen zur Rechtsschutzversicherung

Der Vermittler ist zur Entgegennahme von nur mündlichen Erklärungen (insbesondere von Angaben über Vorversicherungen und deren Verlauf) nicht berechtigt. Entscheidend sind ausschließlich die schriftlichen Angaben im Antragsformular, für die Sie verantwortlich sind, auch wenn der Vermittler oder ein sonstiger Dritter den Antrag ausfüllt. Der Vermittler ist nicht berechtigt, über die Bedeutung oder Erheblichkeit der in diesem Antrag gestellten Fragen verbindliche Erklärungen namens des Versicherers abzugeben.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1 – Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- » **der Versicherungsschein,**
 - » **die Vertragsbestimmungen,**
- einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- » **diese Belehrung,**
 - » **das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,**
 - » **und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen**

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft

Augustaanlage 25

68165 Mannheim

Telefax: +49 621 4204-180

E-Mail: info@nrsv-rechtsschutz.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämie zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Jahresprämie pro Tag.

Bei vereinbarter Halbjahresprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/180 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag.

Bei vereinbarter Vierteljahresprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/90 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag.

Bei vereinbarter Monatsprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/30 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag. Der Versicherer hat Ihnen zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Widerrufen Sie einen Ersatzvertrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Hinweise zur Datenverarbeitung

Information zur Verwendung Ihrer allgemeinen personenbezogenen Daten

Zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor dem Abschluss des Versicherungsvertrags, zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich gesetzlich geregelt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet. Erläuterungen dazu können Sie den Verhaltensregeln entnehmen, die Sie im Internet unter www.nrv-rechtsschutz.de/datenverwendung abrufen können.

Unter der genannten Adresse können Sie auch unsere Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO und eine Liste unserer Auftragnehmer, Kooperationspartner und der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, abrufen. Auf Wunsch händigen wir Ihnen auch gern einen Ausdruck dieser Liste oder der Verhaltensregeln aus oder übersenden diese auf Wunsch per Post. Sie können unter der genannten Adresse auch Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht

auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an die

Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft, Augustaanlage 25, 68165 Mannheim; Tel.: +49 621 4204-280, E-Mail: datenschutz@nrv-rechtsschutz.de

Hinweis- und Informationssystem (HIS):

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. An das HIS melden wir – ebenso wie andere Versicherungsunternehmen – erhöhte Risiken. Verträge werden gemeldet, wenn ungewöhnlich häufig Rechtsschutzfälle gemeldet werden. Sollten wir Sie an das HIS melden, werden wir Sie darüber benachrichtigen. Bei der Prüfung Ihres Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrages richten wir Anfragen zur Ihrer Person an das HIS und speichern die Ergebnisse der Anfragen. Erhalten wir einen Hinweis auf risikohörende Besonderheiten, kann es sein, dass wir von Ihnen zusätzliche Informationen zu dem konkreten Grund der Meldung benötigen. Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter www.informa-HIS.de.

Einwilligungserklärung zur Telefon- und E-Mail-Werbung für Kunden

Ich bin damit einverstanden, künftig zum Zweck der Beratung und Information (Werbung) über Versicherungsprodukte und Dienstleistungen der Neue Rechtsschutz- Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft, deren Tochtergesellschaften JURCASH GmbH und JURCALL GmbH von der Neuen Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft und den zuständigen Vermittlern der Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft, den vorgenannten Tochtergesellschaften und dem zuständigen Konsortialpartner (Nürnberger Allgemeine Versicherungs-AG oder VHV Allgemeine Versicherungs AG oder Mannheimer Versicherung AG)

per Telefon per E-Mail kontaktiert zu werden.

Widerruf der Einwilligungserklärung

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich das Einverständnis zur Telefon- und/oder EMail-Werbung jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf kann telefonisch unter 0621 4204-888, per E-Mail an: vks@nrv-rechtsschutz.de oder per Post an: NRV Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft, Augustaanlage 25, 68165 Mannheim erklärt werden. Dies hat keinen Einfluss auf künftige oder bestehende Vertragsverhältnisse mit der Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft und deren Tochtergesellschaften JURCASH GmbH und JURCALL GmbH.

Bitte vergewissern Sie sich vor Unterzeichnung, dass Ihre Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift des Vermittlers

X

Ort, Datum, Unterschrift des Antragstellers (ggf. lt. Maklerauftrag)

X

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren:

Wenn Sie als Verbraucher mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind, können Sie sich an den Ombudsmann für Versicherungen wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Tel.: +49 800 3696000 Fax.: +49 800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Verbraucher, die ihren Vertrag online (zum Beispiel über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform wenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Str. 108 | 53117 Bonn

bzw. Postfach 1253 | 53002 Bonn

Sie haben damit auch die Möglichkeit, sich bei Unstimmigkeiten mit einer Beschwerde dorthin zu wenden.

Gerne können Sie sich auch direkt an uns wenden.

Risikoträger: Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft Augustaanlage 25 | 68165 Mannheim

E-Mail: info@nrv-rechtsschutz.de

Telefon: 0621 4204-888 | Telefax: 0621 4204-180

Sitz: Mannheim · Amtsgericht Mannheim HRB 179

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Meier

Vorstand: Ralf Beißer (Sprecher), Michael Diener

USt-Id-Nr.: DE143837211

Die kostenfreien JURCALL – Leistungen für Kunden der NRV

JURCALL – Anwaltshotline: Der kostenfreie telefonische Draht zum Rechtsanwalt!

JURCALL vermittelt umfangreiche Rechtsberatung durch erfahrene und unabhängige Anwälte per Telefon, so oft Sie möchten, über alle Rechtsgebiete – auch in nicht versicherten Bereichen. Rufen Sie uns an unter +49 621 490 977 20 von Montag – Freitag von 8.00 – 20.00 Uhr oder nutzen Sie unseren Rückrufservice.

JURCALL – Bußgeld-Check: Geblizt? Gefilmt? Wir helfen Ihnen!

JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zum weiteren Vorgehen angerufen und beraten werden – kostenfrei und unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.

NEU: JURCALL – Aufhebungsvertrags-Check im Arbeitsrecht: Die anwaltliche Prüfung Ihres Aufhebungsvertrages!

JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zur Prüfung Ihres Aufhebungsvertrages angerufen und beraten werden – kostenfrei und unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.

NEU: JURCALL – Vertrags-Check und Dokumentenprüfung!

JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zur Prüfung Ihres Vertrages bzw. Dokumentes angerufen und beraten werden – kostenfrei und unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.

Folgende Verträge bzw. Dokumente kommen grundsätzlich für den Vertrags-Check bzw. die Dokumentenprüfung in Frage: Arbeitsvertrag, Mietvertrag, Kaufvertrag, Erbvertrag, Verbrauchervertrag, Zeugnis, Nebenkostenabrechnung, Inkassoschreiben (Abo-Fälle).

NEU: JURCALL – Chatberatung: Die Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem per Chat!

JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt per Chat eine Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem erhalten – kostenfrei und unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.

NEU: JURCALL – Onlineberatung: Die schriftliche Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem!

JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt per E-Mail eine schriftliche Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem erhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Onlineberatung nur in Anspruch genommen werden kann, sofern es sich um einen versicherten Schadenfall im Rahmen Ihrer NRV-Rechtsschutzversicherung handelt. In diesem Fall entstehen für Sie keine Kosten; auch eine möglicherweise vereinbarte Selbstbeteiligung fällt nicht an!

Weitere Informationen zu JURCALL finden Sie auf der Homepage unter **www.jurcall.de**.

Unsere Dienstleistungen vermitteln wir solange Ihr Rechtsschutzvertrag besteht und wir das Dienstleistungsangebot aufrechterhalten. Wir können ohne vorherige Information Dienstleistungen generell oder teilweise einstellen oder inhaltlich ändern und die Dienstleistungspartner wechseln. Ihren Rechtsschutzvertrag können Sie deswegen nicht vorzeitig kündigen. Eine gesonderte Kündigung der Dienstleistungen ist nicht vorgesehen. Wir haften nicht für Umstände im Zusammenhang mit Nicht- oder Schlechterfüllung der Dienstleistungen. Für die Erbringung der Dienstleistungen an sich und deren Inhalt ist der Dienstleistungspartner allein verantwortlich.

Beratungsdokumentation Rechtsschutzversicherung wichtige Anlage zum Antrag - bitte mit einreichen

Persönliche Daten des Versicherungsnehmers

Vertragsnummer _____

Anrede _____

Vorname _____ Nachname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Familienstand _____ Geburtsdatum _____

Gesprächsdaten

Datum _____ Teilnehmer _____

Sachbearbeiter _____

Angaben zur Bedarfsermittlung / Kundenwünsche

a. Anlass des Gesprächs / Kundenwunsch

Änderung des bestehenden Vertrages?

Abschluss Neuvertrag

b. Absicherungswunsch

Kunde hat einen konkreten Absicherungswunsch und möchte nur hierzu beraten werden

Der Kunde wurde über verschiedene Absicherungsmöglichkeiten informiert und beraten

c. Die Beratung erfolgte umfassend und detailliert

Ja

Nein

Weniger ausführlich weil

der Kunde sich bereits häufiger mit den Produkten der Rechtsschutzversicherung beschäftigt hat.

ein fachkundiger Dritter (Versicherungsvermittler) den Kunden bereits vor dem Beratungsgespräch mit Fachwissen versorgt hat.

der Kunde nur zu seinem konkreten Absicherungswunsch beraten werden wollte.

sonstige Gründe:

Beratungsergebnis

a. Empfehlung des Beraters (Der Berater hat aus dem Kundenwunsch und den Absicherungsbedürfnissen das zu versichernde Risiko ermittelt)

Bestmöglicher Versicherungsschutz bei der NRV (ALL In § 26 TOP mit § 29 Eigentümer und Mieter-RS, XXL Baustein (§ 26 a und § 29 a) und Spezial-Straf-RS)

Empfehlung nach konkretem Wunsch des Kunden

Erstelltes Angebot

b. Kundenentscheidung

Kunde folgt der Empfehlung

Kunde hat einen konkreten Absicherungswunsch, die Beratung sollte sich nur auf diesen Wunsch beziehen

Entgegen des Rates wünscht der Kunde keine Absicherung für folgendes Risiko:

Kunde wünscht die Angebotsunterlagen

- per E-Mail
- per Post (Papier)

Ort/Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer