



## **Firmen-Cyberversicherung Produktinformation**

Für Vertriebspartner

# Was ist die Firmen-Cyberversicherung?

Bei einer Beeinträchtigung der Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit von elektronischen Daten des Versicherungsnehmers oder von informationsverarbeitenden Systemen, die er zur Ausübung seiner betrieblichen oder beruflichen Tätigkeit nutzt, spricht man von einer Informationssicherheitsverletzung (ISV). Die **Firmen-Cyberversicherung schützt bei Vermögensschäden**, die dadurch verursacht werden.

## Die Informationssicherheitsverletzung muss ausgelöst werden durch

- Angriffe auf elektronische Daten oder informationsverarbeitende Systeme des VN
- unberechtigte Zugriffe auf elektronische Daten des VN
- Eingriffe in informationsverarbeitende Systeme des VN
- Handlungen/Unterlassungen, die zu einer Verletzung von datenschutzrechtlichen Vorschriften durch den VN führen
- Schadprogramme, die auf elektronische Daten oder informationsverarbeitende Systeme des VN wirken

## Die Zielgruppe

Die Firmen-Cyberversicherung eignet sich für kleine und mittelständische Unternehmen innerhalb Deutschlands – sogenannte KMU.

### Die Unternehmen sind in diese Tarifgruppen (TG) unterteilt:

<b>TG 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Erziehung und Unterricht</li><li>■ Heilberufe, Ärzte, Psychologen, Heilpraktiker</li><li>■ Veterinärwesen</li><li>■ Vereine</li></ul>	<b>TG 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Arztpraxen der<ul style="list-style-type: none"><li>– Humangenetik</li><li>– Labormedizin</li><li>– Radiologie</li><li>– Strahlenmedizin</li></ul></li><li>■ Medizinische Versorgungszentren</li></ul>	<b>TG 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Baugewerbe</li><li>■ Handwerk</li><li>■ Landwirtschaft</li><li>■ Gastronomiebetriebe</li><li>■ Freizeitbetriebe</li><li>■ Freie Berufe</li><li>■ Transportunternehmen</li><li>■ Reinigungsbetriebe</li></ul>	<b>TG 4</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Haus-/Grundstücks-/Wohnungseigentumsverwalter</li><li>■ Hotels</li><li>■ Handelsbetriebe (Einzel-/Großhandel)</li><li>■ Bürobetriebe</li><li>■ Reisebüros</li><li>■ Bewachungsunternehmen</li><li>■ Dienstleister mit vertraulichen Daten</li><li>■ Zeitarbeitsunternehmen</li></ul>	<b>TG 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Produzierendes Gewerbe</li></ul>
---	--	--	--	--

# Versicherbare Unternehmen

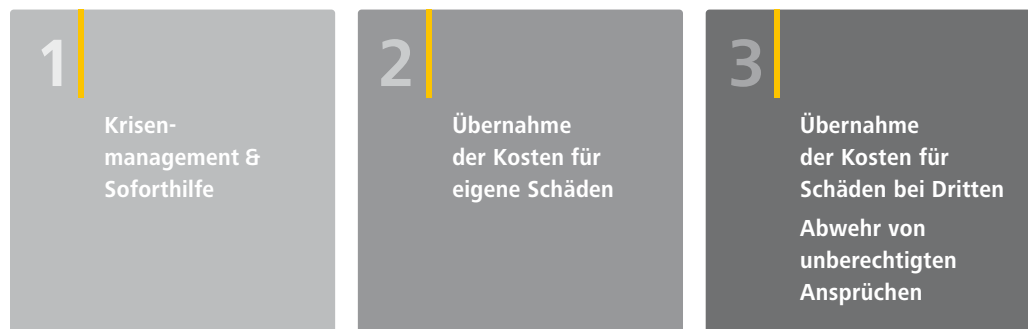
## Versicherbar sind Unternehmen innerhalb Deutschlands

- mit einem Jahresumsatz bis 10 Mio. Euro (Tarifgruppe 1–3) bzw. 5 Mio. Euro (Tarifgruppe 4+5),
- die keine einschlägigen Vorschäden in den letzten 5 Jahren hatten.

## Nicht versicherbar sind bestimmte Unternehmen wie zum Beispiel

- Softwareentwickler,
- Rechenzentren,
- Finanzdienstleister,
- Betriebe, die bereits vor Eintritt eines Versicherungsfalls grundlegende IT-Sicherheitsvoraussetzungen nicht gewährleisten (unter anderem Firewall, mindestens wöchentliche Datensicherung).

# Das kann die Mannheimer Firmen-Cyberversicherung



## Überblick über die Leistungen

### Service-Kosten

Soforthilfe – telefonische Notfall- und Krisenunterstützung, Empfehlungen zur Begrenzung des Schadens und technische Sofortmaßnahmen

Ermitteln der Ursache und Feststellen des Schadens durch Sachverständige nach Rücksprache mit dem Versicherer

Prüfung und Erfüllung gesetzlicher Informationspflichten

Maßnahmen zur Erhaltung und Wiederherstellung der öffentlichen Reputation nach einem Angriff durch gezielte Werbung und Krisenkommunikation

Beauftragung eines Callcenters zur Erfüllung gesetzlicher Informationspflichten im Zusammenhang mit der Verletzung von datenschutzrechtlichen Vorschriften

Aufwendungen für erforderliche Maßnahmen zur Vermeidung eines unmittelbar bevorstehenden Schadens

Maßnahmen zur Abwehr oder Minderung eines möglichen Reputationsschadens nach einem öffentlich nur angedrohten Angriff

Überwachung von Kreditkarten- oder Bankdaten Ihrer Kunden bei einem vermuteten Missbrauch und Benachrichtigung der Betroffenen

### Eigenschaden

Betriebsunterbrechung/Ertragsausfall und Mehrkosten

Wiederherstellen von Daten

Analyse eigener Systeme und konkrete Vorschläge zur Verbesserung der Sicherheit nach einem Schadensfall

Übernahme der Aufwendungen zur Minderung des Schadens

Wiederherstellung einer gekappten internen Telefonverbindung oder Übernahme von erhöhten Telefongebühren

## **Drittschaden**

Erfüllung und Abwehr von Haftpflichtansprüchen Dritter wegen Vermögensschäden

Verletzung von Datenschutzgesetzen – wie Persönlichkeits-, Namens-, Urheber-, Patent-, Kartell-, Wettbewerbsrechts- und Markenrechtsverletzungen

Haftungsfreistellung von Vertragspartnern. Zum Beispiel bei der Verarbeitung von Daten durch externe Dienstleister, die gehackt wurden

Schadensersatzansprüche von Vertragspartnern wegen vergeblicher oder erhöhter Aufwendungen

Abwehrkosten bei behördlichen Verfahren in Verbindung mit einer Informationssicherheitsverletzung

## **Deckungserweiterungen, die Sie zusätzlich vereinbaren können**

### **Täterermittlung**

Ermittlung, von welcher Stelle im Betrieb die „Infektion“ ausgegangen ist, und konkrete Empfehlungen zur Sicherheitsverbesserung

### **Cyber-Erpressung**

Krisenmanagement im Falle einer Erpressung

### **Cyber-Betrug/Cyber-Diebstahl**

Ersatz des Geldverlusts, der durch Manipulationen von zum Beispiel Webseiten, Programmen, Online-Banking oder Zahlungssystemen entstanden ist

### **Versand von Waren**

Ersatz von Aufwendungen oder Verlusten, weil Waren oder Vorräte aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung falsch bestellt, ausgeliefert oder umgeleitet wurden

### **Betriebsunterbrechung durch Cloud-Ausfall**

Ersatz von Schäden, die infolge des Ausfalls externer Dienstleister entstehen

### **Betriebsunterbrechung durch technische Probleme**

Ersatz von Schäden, die aus Fehlfunktionen der eigenen EDV-Systeme resultieren

### **Sachschäden an der Hardware der IT-Systeme**

Ersatz notwendiger Aufwendungen zur Wiederherstellung der Hardware

### **E-Payment**

Vertragsstrafen wegen Verletzung von Sicherheitsstandards beim Zahlungsverkehr mit Kreditkarten/E-Payment

**Erweiterte Rückwärtsdeckung**  
Ausweitung des Versicherungsschutzes auf bis zu fünf Jahren vor Versicherungsbeginn.

Diese Darstellung gibt einen ersten Überblick über die möglichen Leistungen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich jeweils aus dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen.

## Wichtige Ausschlüsse

- Vorvertragliche Informations-sicherheitsverletzung
- Ausfall Infrastruktur
- Fahrzeuge
- Löse-/Erpressungsgeld
- Finanzmarkttransaktionen
- Behördliche Maßnahmen
- Verletzung von Immaterialgüterrechten
- Diskriminierung
- Hoheitliche Eingriffe
- Unaufgeforderte Direktwerbung und unberechtigte Telefon- bzw. Videoüberwachung
- Lotterien, Preisausschreiben, Gewinnspiele

## Gute Verkaufsargumente ...

### ... durch IT-Test

Der **Outside-in-Scan** informiert Firmen über Schwachstellen ihrer IT-Infrastruktur. Die Erkenntnisse daraus können sowohl für Ihre Beratung und noch mehr für Ihren Kunden hilfreich sein. Mehr Informationen zu dem IT-Test erhalten Sie von Ihrem Firmen- oder Maklerberater.

### ... und mit kostenlosem Online-Training

Wer sich für die Firmen-Cyberversicherung der Mannheimer entscheidet, hat kostenlosen Zugang zu einem sogenannten **Awareness-Training** (Awareness = Bewusstsein). Das Online-Training mit Praxisbeispielen sensibilisiert Chefs sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig für die vielfältigen Cyber-Gefahren.

## Abschluss

Mit selbstrechnendem Antrag (Agenturpartner) oder Deckungsauftrag (Maklerpartner).  
Nicht im VP/MS eingebunden. Antragsfragen müssen komplett beantwortet sein.  
Werden die Antragsfragen nicht alle „positiv“ beantwortet, ist kein Abschluss möglich.

# Schadensfall

**Dienstleister:**  
**Allyscya**

Allyscya ist ein Assistance-Dienstleister im Konzern der Münchner Rück mit über 30-jähriger Erfahrung.





### Hotelgäste während des Frühstücks ausgesperrt

Durch eine infizierte E-Mail erlangt ein Hacker Zugriff auf die Hoteldatenbank und die Zahlungsdaten der Gäste. Als diese beim Frühstück sind, legt der Hacker die gesamte Haustechnik inklusive der Kartenzugänge für die Gästezimmer lahm.

## Aus der Praxis

### Die Folgen

- Die Online-Datenbank mit 1.000 Gästedaten und über 400 Zahlungsvorgängen inklusive Kredit- und Bankkartennummern wird an den Hacker übermittelt.
- Viele Betroffene rufen im Hotel an und wollen weitere Informationen.
- Betroffene fordern Schadensersatz, weil sie z. B. die Konten auflösen und weitere Personen informieren müssen.
- Die Hotelgäste können erst zwei Stunden später wieder in ihre Zimmer – nachfolgende Gäste müssen lange auf den Check-in warten. Oder anderweitig untergebracht werden.
- Über den Cyberangriff im Hotel wird in der Presse berichtet. Daraufhin gibt es Zimmerstornierungen.

### Die Leistungen

- Alle 1.000 Kunden müssen per Brief über den Datenmissbrauch informiert werden. Dies sieht Artikel 34 DSGVO vor. Für die Gestaltung, Konfektionierung und Porto entstehen Kosten in Höhe von  $1.000 \times 5 \text{ Euro} =$
- Um die Hotelmitarbeiter zu entlasten, wird ein Callcenter mit der Entgegennahme der Anrufe beauftragt. Die Kosten werden von der Firmen-Cyberversicherung übernommen.
- Die Firmen-Cyberversicherung prüft, ob die Ansprüche gerechtfertigt sind. Sollte dies der Fall sein, werden die Betroffenen entschädigt.
- Der Mehraufwand, den die Gäste haben, zum Beispiel für eine weitere Taxi- oder Bahnfahrt, wird übernommen.
- PR-Maßnahmen werden notwendig, um den Ruf des Hotels wiederherzustellen. Kosten für Gestaltung und Schaltung der Anzeige:

### Kosten

**5.000 Euro**

**3.800 Euro**

**1.800 Euro**

**1.500 Euro**

Versicherungsschutz inklusive aller Deckungserweiterungen.





### Übergangener Mitarbeiter rächt sich

Ein Mitarbeiter in der Werkstatt eines Metallbauers wird bei der Beförderung übergangen. Als sein Kollege die Stelle bekommt, rächt er sich. Er spielt eine Schadsoftware auf die CNC-Maschinen, die die Entwicklungsdaten und Produktionsparameter für einen Auftrag zur Herstellung von Spezialteilen löscht.

## Aus der Praxis

Die Folgen	Die Leistungen	Kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Maschinen arbeiten durch die Schadsoftware nicht mehr und stehen drei Tage still.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zur vollständigen Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit entstehen eine Betriebsunterbrechung und ein konkreter Ertragsausfall, der von der Firmen-Cyberversicherung übernommen wird.</li> </ul>	<b>16.500 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Geschäftsführung vermutet einen Sabotageakt und will wissen, von welchem Rechner die Schadsoftware aufgespielt wurde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die für die Ermittlung des Täters entstehenden Kosten werden übernommen.</li> </ul>	<b>2.000 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Vorfall spricht sich in der Branche herum; weitere Kunden befürchten eine verspätete oder fehlerhafte Lieferung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um den Ruf des Betriebs zu schützen, werden PR-Maßnahmen getroffen wie Anzeigenschaltungen, positive, klarstellende Berichterstattung.</li> </ul>	<b>5.000 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Kunde erhält seine bestellten Spezialteile nicht rechtzeitig und kann seinen Auftrag nicht wie geplant ausführen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Kunde verlangt Schadensersatz wegen vergeblicher Aufwendungen. Er kann einen zur Verladung der Maschinen benötigten Kran nicht mehr rechtzeitig abbestellen und muss den Mietpreis bezahlen.</li> </ul>	<b>1.000 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Kunde kann nicht mehr auf seine Daten in der Cloud zugreifen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Kunde hat einen Ausfallschaden, da er seine Produktion einstellen muss.</li> </ul>	<b>5.000 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Angriff führt zu einem Schaden an der Hardware.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Kosten der Wiederherstellung werden übernommen.</li> </ul>	<b>3.000 Euro</b>

Versicherungsschutz inklusive aller Deckungserweiterungen.



### Werbeagentur findet ihre Kunden nicht mehr

Der Rechner eines Mitarbeiters wird durch einen Anhang in einer gefälschten E-Mail infiziert. Der Trojaner befällt alle Server, verschlüsselt sämtliche Kundendateien und blockiert den Internetzugang. Eine Angestellte bemerkt den Cyberzwischenfall und benachrichtigt sofort den Administrator. Zu diesem Zeitpunkt ist es aber schon zu spät.

## Aus der Praxis

Die Folgen	Die Leistungen	Kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Mitarbeiter können nicht mehr auf Dateien zugreifen. Ein Großauftrag kann nicht erledigt werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erste telefonische Notfall- und Krisenunterstützung mit Empfehlungen für Sofortmaßnahmen.</li> </ul>	<b>5.000 Euro</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beauftragung eines externen Spezialisten, der die Werbeagentur unterstützt und gemeinsam mit dem Administrator den Trojaner unschädlich macht.</li> </ul>	<b>29.000 Euro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es dauert sieben Tage, bis die Werbeagentur wieder auf alle Daten zugreifen und die Kundenaufträge bearbeiten kann.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein PR-Berater wird eingeschaltet, weil sich der Vorgang herum-spricht. Die Geschäftspartner werden informiert und beruhigt.</li> </ul>	<b>3.000 Euro</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Firmen-Cyberversicherung übernimmt die Kosten für die Wiederherstellung der Daten in Höhe von</li> </ul>	<b>7.500 Euro</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der entstandene Ertragsausfall wird erstattet, das heißt, die fortlaufenden Kosten und der entgangene Betriebs-gewinn werden übernommen.</li> </ul>	<b>100.000 Euro</b>

Versicherungsschutz inklusive aller Deckungserweiterungen.

## FAQ

### **Muss der VN im Schadensfall eine Selbstbeteiligung zahlen?**

- Es gilt eine Selbstbeteiligung je Versicherungsfall von 500 Euro; bei Betriebsunterbrechung/Ertragsausfall acht Stunden zeitlicher Selbstbehalt.
- Darüber hinaus sind Selbstbeteiligungsalternativen auf Wunsch möglich.

### **Was ist der zeitliche Selbstbehalt?**

In den ersten acht Stunden der Betriebsunterbrechung/des Ertragsausfalls trägt der VN die Kosten selbst.

### **Was muss ich tun, wenn eine Betriebsart im Antrag/Deckungsauftrag nicht genannt ist oder der Jahresumsatz größer ist?**

Es werden eine Einzelanfrage und die Beantwortung weiterer Fragen erforderlich.

## Verkaufsargumente

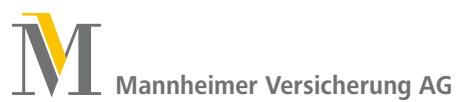
- Der VN ist immer besser gestellt als ohne Cyberversicherung.
- Zum Risikomanagement eines Unternehmens gehört die Absicherung der Cybergefahren.
- Viele Unternehmen denken, dass eine Cyberversicherung teuer ist. Tatsächlich richtet sich die Prämie aber nach der Höhe der gewählten Versicherungssumme und dem Umsatz.

## Killer-Fragen

**Wissen Sie und Ihre Mitarbeiter, wie Sie auf eine Cyberattacke reagieren?**

**Ist der Betreuer Ihrer Systeme rund um die Uhr erreichbar?**

Wen rufen Sie sonntagnachmittags an, wenn Sie mitbekommen, dass in Ihrem Unternehmen wahrscheinlich ein Cybervorfall im Gange ist?



Augustaanlage 66  
68165 Mannheim  
Telefon 06 21. 4 57 80 00  
Telefax 06 21. 4 57 80 08  
[service@mannheimer.de](mailto:service@mannheimer.de)  
[mannheimer.de](http://mannheimer.de)

Ein Unternehmen des Continentale  
Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit.