

Verhalten bei einer Cyber-Attacke



Merkblatt

Ihr Unternehmen wurde gehackt und Sie sind Opfer einer Cyber-Attacke geworden? Erfahren Sie hier, wie Sie jetzt vorgehen sollten.

Wählen Sie **06 21. 4 57 55 55** –
Diese Infos sind wichtig:

- Wer meldet den Schaden?
- Versicherungsnummer _____
- Welches IT-System ist betroffen?
- Wann ist das Ereignis eingetreten?
- Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?
- Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Raum, Gebäude, Arbeitsplatz)

bitte hier ausfüllen

Cyber-Attacke?
Hotline 06 21. 4 57 55 55

Arten von Cyber-Attacken

DDos-Angriff

Überlastung und Ausfall der Webseite durch Angriffe mehrerer Computer im Verbund.

Das sollten Sie tun:

- Systeme nicht mehr nutzen
- Screenshot des Erpresserschreibens erstellen
- Netzwerklogs beschaffen und Traffic über Internetprovider blockieren lassen
- Schadenhotline informieren

Malware

Unerwünschte und auch schädliche Funktionen, ausgelöst durch Schadsoftware, z. B. Computerviren

Das sollten Sie tun:

- Systeme nicht mehr nutzen
- Rechner vom Internet und/oder Firmennetz trennen – nicht vom Stromnetz
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren

Kryptojaner/ Ransomware

Datenverschlüsselung oder Zugriff auf Daten verhindert; Lösegeldforderung zur Datenfreigabe

Das sollten Sie tun:

- Systeme nicht mehr nutzen
- Dateiendung der verschlüsselten Dateien notieren
- Screenshot des Erpresserschreibens erstellen
- Rechner vom Internet und/oder Firmennetz trennen – nicht vom Stromnetz
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren

M Mannheimer Versicherung AG

Augustaanlage 66 · 68165 Mannheim
mannheimer.de

Die Mannheimer Versicherung AG ist ein Unternehmen des
Continentalen Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit.