

AUS SCHADEN LERNEN

Neue Energietechniken – neue Risiken für Eigenheimbesitzer

Ausgabe 2/2022

Die Energiewende und damit die Abkehr von der traditionellen Strom- und Wärme-erzeugung nimmt weiter Fahrt auf. Der Staat fördert und daher investieren immer mehr Eigenheimbesitzer in die ressourcenschonende Energieversorgung durch Photovoltaik- und Solarthermie-Anlagen, Pelletheizungen oder Wärmepumpen. Neue Techniken bedeuten jedoch auch neue Risiken. Mit LUMIT HOME sind Verbraucher im Schadenfall vor finanziellen Verlusten geschützt.



Fall 1 – Defekter Wechselrichter

Nach einem Gewitter zeigte das Display des Wechselrichters unserer LUMIT HOME-Kundin eine Störung an. Es wurde kein Gleichstrom mehr in verbrauchsfähigen Wechselstrom umgewandelt. Der beauftragte Fachbetrieb stellte fest, dass es durch einen Blitzschlag zu einem Überspannungsschaden gekommen war.

Schadenhöhe: 1.100 Euro

Entschädigung LUMIT HOME:

Prüfung des Wechselrichters	200 Euro
Reparatur und Materialeinsatz	900 Euro



Fall 2 – Feuer beschädigt Photovoltaikanlage

Aufgrund eines technischen Defekts an einem Wasserkocher geriet ein Einfamilienhaus unseres Kunden in Brand. Das Haus wurde völlig zerstört und musste abgerissen werden. Die Brandhitze beschädigte die Photovoltaik-Module auf dem Dach und das Löschwasser den Wechselrichter sowie den Batteriespeicher im Keller.

Schadenhöhe Photovoltaikanlage: 25.600 Euro

Entschädigung LUMIT HOME:

Entsorgungskosten alte Module	5.000 Euro
Reparatur Batteriespeicher	2.500 Euro
Reparatur Wechselrichter	3.500 Euro
Materialkosten neue Module	8.100 Euro
Ausfallschaden durch fehlende Einspeisevergütung	6.500 Euro



AUS SCHADEN LERNEN

Neue Energietechniken – neue Risiken für Eigenheimbesitzer

Fall 3 – Marderbiss

Nicht nur beim Auto ist die Ursache für einen Schaden oftmals ein durchgebissenes Kabel. Auch Heizungs- oder Solaranlagen fallen nagenden Tieren zum Opfer. So erging es auch unserer Kundin, die an Weihnachten plötzlich im kalten Haus saß. Der Grund: Ein Marder hatte mehrere Kabel der Heizungsanlage durchgebissen.

Schadenhöhe: 2.000 Euro

Entschädigung LUMIT HOME:

Arbeitsstunden des Installateurs inkl. Feiertagszuschlag	1.250 Euro
Materialeinsatz	750 Euro



Welche Folgen können Tierbisse an elektrischen Anlagen haben?

Am wahrscheinlichsten ist, dass beispielsweise beschädigte Kabel an der Stelle des Bisses deutlich erhöhten elektrischen Widerstand aufweisen. Das führt zu Ertragsverlusten und zu einer starken Erwärmung des Kabels an dieser Stelle (Brandgefahr). Vergleichsweise eher harmlos ist ein vollständig durchgebissenes Kabel. Dieser Schaden wird sofort bemerkt und ist einfacher zu lokalisieren.

Wie können sich Eigenheimbesitzer schützen?

Insbesondere in ländlichen Gebieten mit vermehrtem Aufkommen der Nager empfiehlt es sich, beim Errichten von Photovoltaikanlagen verbissensichere Leitungen zu verwenden. Alternativ können Anlagen mit sogenanntem Hasendraht geschützt werden. Dieser wird am Dachrand befestigt, so dass nagende Tiere nicht unter die Module der Photovoltaikanlage gelangen können. Zusätzlich schützt der Draht sowohl das Dach als auch die Anlage gegen Schäden durch Tauben.

Fall 4 – Diebstahl Luft-Wärmepumpe

Als unser Kunde mit seiner Familie aus dem Sommerurlaub zurückkehrten, war der Schrecken groß. Diebe waren am Werk: Dort wo die Wärmepumpe an der Rückseite des Hauses installiert war, stand nur noch ein leeres Podest. Die Polizei nahm den Diebstahl auf, konnte aber keine verwertbaren Spuren finden.

Schadenhöhe: 13.500 Euro

Entschädigung LUMIT HOME:

Arbeitsstunden des Installateurs	1.500 Euro
Ersatz Wärmepumpe und weitere Materialkosten	12.000 Euro

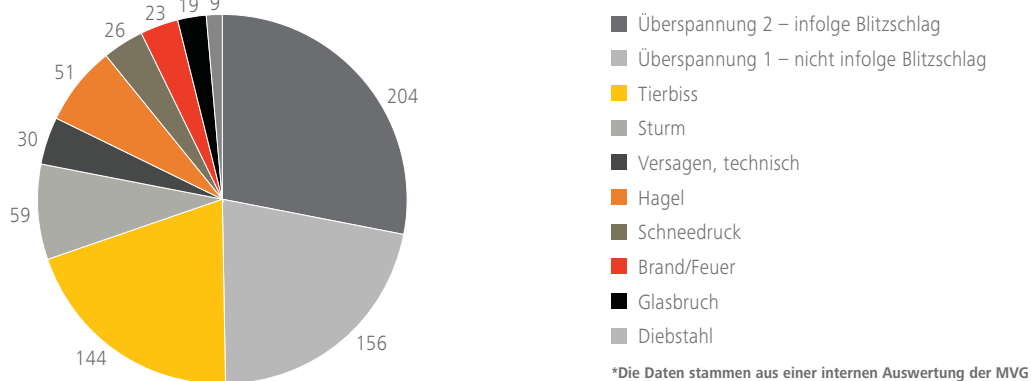


AUS SCHADEN LERNEN

Neue Energietechniken – neue Risiken für Eigenheimbesitzer

Wussten Sie schon?

Anzahl der Schäden und Schadenursachen in LUMIT im Jahr 2021*



Hinweise für den Vertrieb

- Erläutern Sie Ihren Kunden die einzelnen Versicherungsbausteine von LUMIT HOME für Eigenheimbesitzer.
- Erklären Sie das Gefahrenpotenzial von Überspannungsschäden.
- Informieren Sie über die Gefahren von Tierbissen und mögliche Schutzmaßnahmen.
- Kalkulieren Sie gemeinsam mit Ihren Kunden einen möglichen Ausfallschaden aus der Ertrags-Ausfalldeckung.

Weitere Informationen

- [LUMIT HOME Produktinformationen](#)
- [Broschüre des Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. \(GDV\) „Erneuerbare Energien“](#)



M Mannheimer Versicherung AG

Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon 06 21. 4 57 80 00
Telefax 06 21. 4 57 80 08
service@mannheimer.de
mannheimer.de