

A low-angle, upward-looking photograph of several skyscrapers against a clear blue sky. The buildings are modern, with many windows. The perspective is from the ground looking up, making the buildings appear to converge towards the top of the frame. The sky is a uniform light blue with a few small, wispy clouds. The buildings are in various shades of grey and white, with some darker accents. The overall composition is clean and architectural.

Innovative Neuschadenmeldung bei der Mannheimer



SchadenOnline für Makler

Was ist SchadenOnline?

- Eine **webbasierende** Anwendung:
SchadenOnline kann überall mittels Internet genutzt werden
- **Kein** beschreibbares PDF (Schadenformular), das vom Innendienst eingearbeitet wird
- Stattdessen: **Unmittelbare Schadenmeldung ohne Zeitverzögerung**
- **Direkte Anlage eines Schadenvorgangs** im Schadensystemen der Mannheimer:
Daraufhin folgt die Bearbeitung durch den Innendienst





Ihre Vorteile –
SchadenOnline für Makler



Ihre Vorteile

- **Direkte Anlage des Schadens** im Schadensystem der Mannheimer:
Der Schadensvorgang wird nach der Schadenmeldung an die zuständige Abteilung weiter geleitet. Kein Zeitverlust durch Poststelle.
- **Anzeige aller bereits angelegten Schäden** zum Vertrag (offen oder geschlossen).
So vermeiden Sie Doppelanlagen / erkennen, wenn der Schaden schon gemeldet ist.
- **Anzeige aller versicherten Risiken** des Vertrags zum Schadentag:
Abgleich des Schadendatums mit den Bestandsdaten
- **Unmittelbare Ausgabe der Schadennummer** des Vorgangs





Weitere Vorteile

- **Online-Übermittlung von Dokumenten** (Fotos, PDF-, Word-Dateien usw.) auf **höchstem Sicherheitsniveau** mit direkter Zuordnung zum Schadensvorgang. Nichts geht verloren.
- **Geführte Schadenanlage** durch intelligentes System (**plausibilisiert**): Es werden nur die Angaben abgefragt, die für den Schaden der Sparte/Branche notwendig sind.
- **Dienstleiternetzwerk**: Auswahl zum Schadenfall passender Dienstleister, z.B. Werkstattnetz oder Kooperationspartner für Mietwagen
- PDF Formular zum Abschluss der Schadenmeldung:
Übersicht aller Angaben samt Schadennummer und Kontaktdaten der zuständigen Abteilung



Drei Marken – ein Verbund.

Der Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit.

EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

Die
Continentale

M
Mannheimer

Mannheimer Versicherung AG

Augustaanlage 66 | D-68165 Mannheim

mannheimer.de | makler.mannheimer.de

service@mannheimer.de

+49 621 457 8000

Die Mannheimer Versicherung AG ist Teil des
Continental Versicherungsverbundes a.G.



Hinweise

Diese Präsentation ist ausschließlich zur internen Verwendung vorgesehen und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Alle Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige Einwilligung des Rechteinhabers nicht genutzt oder veröffentlicht werden.