

Beschreibung für die Teilnehmer

Titel der Maßnahme	Cyberversicherung
---------------------------	--------------------------

Zielgruppe	Agenturpartnerinnen und Agenturpartner sowie Agentur-Innendienstkräfte der Mannheimer Filialdirektion Nord
Seminarziele / Kompetenzen	Aktualisieren, Vertiefen und Festigen der Kenntnisse in der Cyberversicherung, um die Kunden und Interessenten sicher und bedarfsgerecht beraten und betreuen zu können. (Fach- und Beratungskompetenz)
Inhalte	- Aufbau, Bausteine und Zielgruppen des Cyber-Produkts - Haftung, Notwendigkeit der Beratung - Praxis- und Schadenbeispiele
Trainer / Referent	Martin Kerkloh
Methode	Gesteuertes E-Learning / Webinar
Dauer	ca. 60 Minuten
Organisatorische Hinweise	Einladung und Anmeldung über das Maklerportal der Mannheimer und einen Newsletter der Makler-direktionen
Weiterbildungszeit	60 Minuten