

Vorsicht bei der Auswahl von Frachtführern über Frachtenbörsen



Infoblatt Ladestelle

Dieses Merkblatt gibt praktische Hinweise für einen sicheren Ablauf an der Ladestelle und unterstützt Sie dabei, Risiken durch Phantomfrachtführer zu erkennen und zu vermeiden.

Ein **Phantomfrachtführer** ist kein echter Transportunternehmer. Er nimmt einen Transportauftrag nur in betrügerischer Absicht an. Er hat keine ernsthafte Transportabsicht. Stattdessen will er das ihm übergebene Transportgut entwenden.

Schnittstellenkontrolle

- Führen Sie bei Be- oder Entladung eine Schnittstellenkontrolle durch und prüfen Sie insbesondere: die Vollständigkeit und Identität des Transportguts, äußerlich erkennbare Schäden, Unversehrtheit von Plomben und Verschlüssen. Das Ergebnis soll im Frachtbrief vermerkt und von den Beteiligten gegengezeichnet werden.

Beladung

- Erfragen Sie vor Übergabe des Transportguts die vereinbarte Auftragsnummer beim Fahrer.
- Stellen Sie die Identität des Fahrers anhand eines amtlichen Ausweises zweifelsfrei fest und gleichen Sie die Daten mit der Anmeldung ab.
- Prüfen Sie vor der Verladung, ob Kennzeichen, Fahrer- und Fahrzeugdaten mit der Anmeldung übereinstimmen.
- Dokumentieren Sie folgende Daten:
 - Vollständiger Name, Nationalität und Kontaktdaten des Fahrers.
 - Kennzeichen, Registerstaat, Typbezeichnung des Transportmittels und die Fahrzeugidentifikationsnummer.
- Fertigen Sie nach Möglichkeit Fotos oder Videos von Fahrer und Fahrzeug in hoher Auflösung an und erstellen Sie Farbkopien von Ausweis, Führerschein und den Fahrzeugpapieren.
- Informieren Sie den Empfänger nach Übergabe des Transportguts über den voraussichtlichen Liefertermin. Bei Direktverkehren übermitteln Sie zusätzlich Fahrer- und Fahrzeugdaten.

Detaillierte Informationen zur Schadenverhütung bei Geschäftsanbahnung, Aufnahme der Geschäftsbeziehung, Auftragsvergabe, Abholung des Transportgutes, Ablieferung der Ware, Schadenfall können den **Tipps zur Schadenverhütung gegen Phantomfrachtführer** (tis-gdv.de) entnommen werden.



Dieses Informationsblatt ist nicht abschließend und soll dafür sensibilisieren, dass unbekannte Erfüllungsgehilfen/Subunternehmer grundsätzlich mit größter Vorsicht ausgewählt werden.

M Mannheimer Versicherung AG

Augustaanlage 66 · 68165 Mannheim
Telefon 06 21. 4 57 80 00
mannheimer.de

Die Mannheimer Versicherung AG ist ein Unternehmen des
Continentalen Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit.